

SERVIÇOS INTEGRADOS



inService
facility

QUEM SOMOS

A **inService** oferece soluções inovadoras e integradas de infraestrutura em serviços.

Nossa equipe de profissionais têm como marca registrada a alta qualificação e forte compromisso com o trabalho.

Aliados a tal proposta de valor, a **inService** ainda investe fortemente em tecnologias de alta performance



2.500

Colaboradores



300

Pontos de atendimento





- São Paulo
- Baixada Santista
- Campinas e Região
- Noroeste Paulista
- Rio de Janeiro
- Belo Horizonte
- Porto Alegre
- Centro Oeste

PRESENÇA

A **inService** atua por meio de estruturas regionais integradas com a comunidade local. Toda a sua estrutura foi planejada para dar todo o suporte aos clientes e suas equipes de trabalho.

Reforçando sua presença com autonomia, eficácia e agilidade.



FILOSOFIA SUSTENTÁVEL

Como agente de saúde,
preservar a integridade do
patrimônio e dos recursos dos
nossos clientes, oferecendo
segurança e bem-estar às
pessoas e meio ambiente.



SERVIÇOS INTEGRADOS





NOSSA MISSÃO

Ser reconhecidos pelos clientes como a melhor empresa **prestadora de serviços**, através de nossa diferenciação em pessoas, tecnologias e cultura.

Foco na operação

Presença

Profissionalismo

Eficiência

VALORES

Sustentabilidade

SERVIÇOS INTEGRADOS



SEGMENTO DE ATUAÇÃO

Indústrias
Hospitais e Clínicas
Escolas e Universidades
Portos
Escritórios
Condomínios Empresariais



SERVIÇOS INTEGRADOS



LIMPEZA SUSTENTÁVEL

Preservação da integridade do patrimônio e dos recursos dos clientes, sendo um agente de saúde, segurança e bem-estar das pessoas.

FOCO EM:

- Produtividade e sustentabilidade nos processos de limpeza;
- Melhora da qualidade do ar e da saúde ocupacional;
- Uso eficiente e consciente da água e recursos naturais
- Inovação em tecnologia e processos
- Proporcionar um ambiente de trabalho com respeito à saúde



TECNOLOGIA ALIADA A QUALIDADE

SISTEMA BIOMOP E MICROFIBRA



FLANELA

30 LAVAGENS (1 MÊS)

PANO DE MICROFIBRA

500 LAVAGENS (15 MÊS)



LIMPEZA HOSPITALAR

A **inService** conta com equipes capacitadas e processos altamente rentáveis que garantem o aumento da eficiência operacional na hotelaria hospitalar.

- Treinamentos constantes
- Agilidade na liberação de leitos
- Conforto e segurança aos usuários e pacientes
- Controle de qualidade na eficácia do processo
- Integração com a hotelaria e SCIH
- Responsabilidade técnica nos POP'S
- Certificações que atestam a qualidade dos procedimentos na área de saúde
- Sistema de Gestão

SERVIÇOS INTEGRADOS



SISTEMAS DE GESTÃO
HOSPITALAR INTEGRADA À
PROCESSOS TECNOLÓGICOS.



LIMPEZA INDUSTRIAL

Aumento da vida útil das instalações e equipamentos, proporcionando um ambiente de qualidade para todos os usuários.

COMPROMISSOS

- Produtividade e qualidade nos processos
- Adequação às auditorias e certificações do cliente
- Integração às normas de segurança, saúde e meio ambiente
- Uso de Tecnologia Inovadora
- Preservação da Saúde e Integridade das Equipes



SERVIÇOS INTEGRADOS



ENGENHARIA DE MANUTENÇÃO

- Gestão dos ativos - aumento da vida útil e confiabilidade de sistemas
- Aprimoramento das operações e processos com redução de custos operacionais
- Racionalização dos recursos energéticos e ambientais
- Gestão dos recursos humanos de manutenção e materiais
- Gestão de arquivos técnicos legais
- Procedimentos e instruções de trabalho certificados
- Métodos otimizados de operação de sistemas
- Avaliação de Riscos

MANUTENÇÃO

Predial - Industrial - Elétrica e Preventiva
Mecânica e Preventiva de Ar Condicionado



SERVIÇOS INTEGRADOS



CONTROLE DE ACESSO E RECEPÇÃO

A apresentação pessoal e cordialidade no atendimento, garantem os alicerces que asseguram a eficácia no cumprimento das normas e procedimentos de segurança.

- Controle de acesso
- Recepção
- Mensageria
- Motorista
- Apoio a Facilities



SERVIÇOS INTEGRADOS



JARDINAGEM

SUORTE COMPLETO EM ÁREAS VERDES

Em nossa operação, atuamos com foco na consciência ambiental e reaproximação do ser humano com a natureza, em um espaço saudável e harmonioso.

- Acompanhamento técnico
- Projetos Paisagísticos
- Plantio e Adubação
- Corte e poda da grama
- Refilamento
- Tratamento fitossanitário
- Correção do solo
- Vasos de plantas em ambientes internos



SERVIÇOS INTEGRADOS



GESTÃO EFICAZ

TRANSPARÊNCIA
E TECNOLOGIA



SERVIÇOS INTEGRADOS

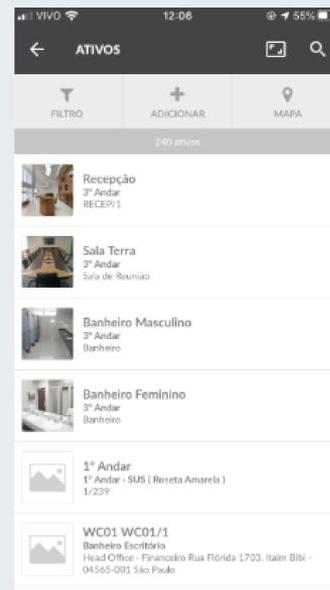
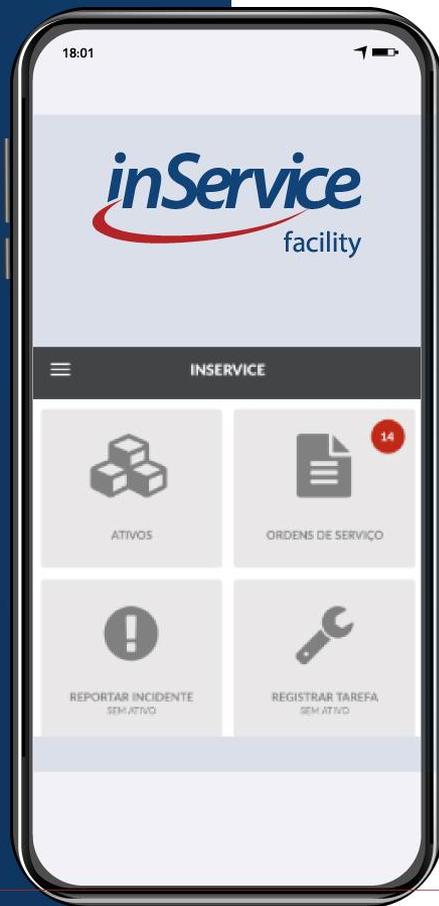


MIFS

MOBILE INSERVICE FACILITY SYSTEM

Medição da qualidade de higiene

- CheckList onLine;
- Redução de Gargalos;
- Agilidade no Atendimento;
- Melhorias nos Processos.



SERVIÇOS INTEGRADOS



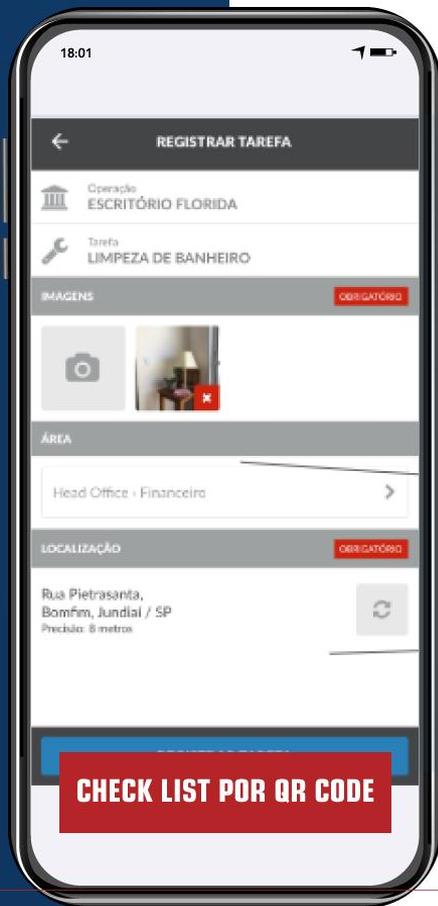
MIFS

MOBILE INSERVICE FACILITY SYSTEM

Gerenciamento de Rotinas e Programações

- Altamente personalizável;
- Abertura de Chamados;
- Relatórios de tempos de serviços;
- Validação do cliente e da Liderança;
- Dashboard personalizado

SERVIÇOS INTEGRADOS



REGISTRO DE IMAGENS



APLICAÇÃO DE CHECKLIST POR GPS



ABERTURA DE CHAMADOS

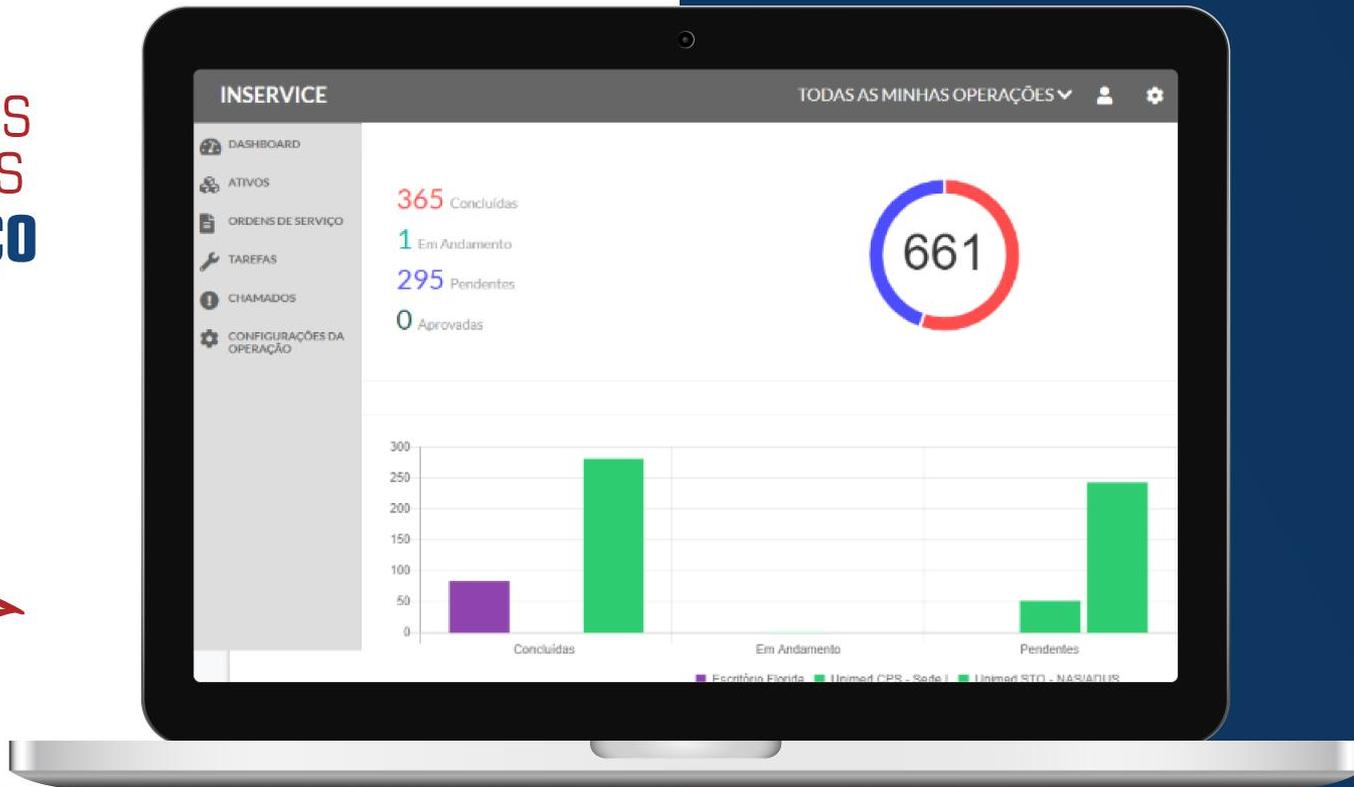
Solicite Serviços de Copa ou abra chamados diretamente do local lendo o QR Code diretamente de seu smartphone.



SERVIÇOS INTEGRADOS



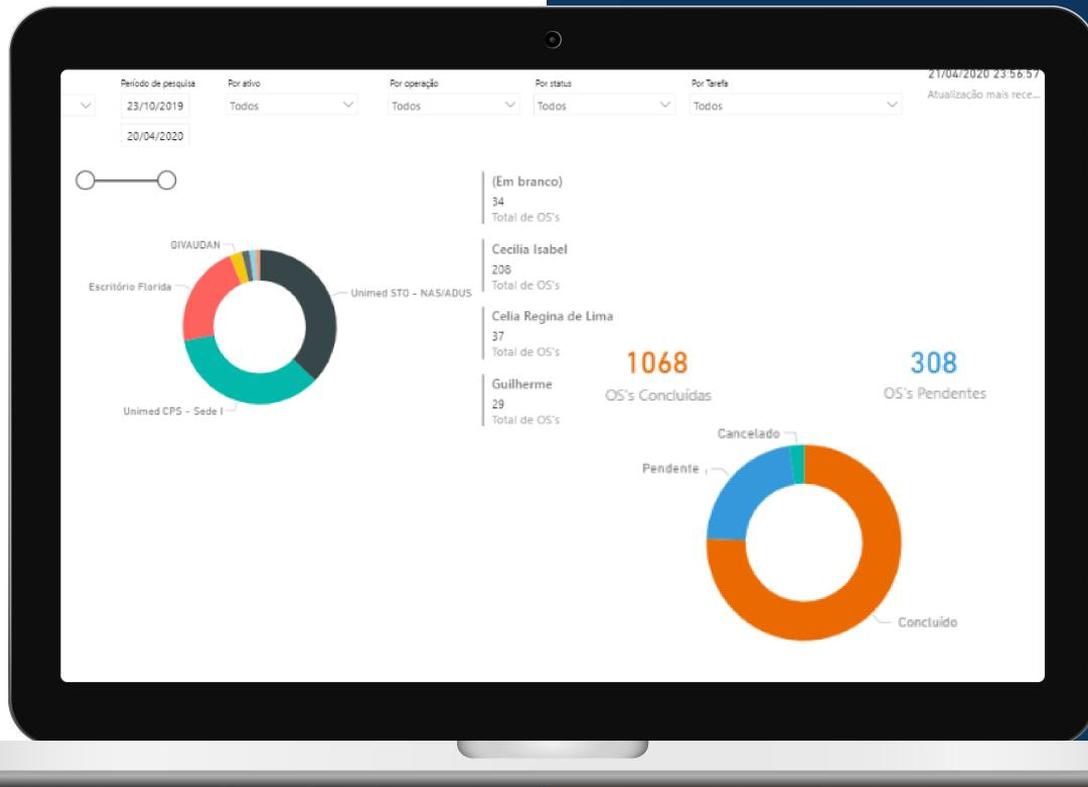
CONTROLES DE ORDENS DE SERVIÇO



SERVIÇOS INTEGRADOS



GESTÃO DE INDICADORES VIA BUSINESS INTELLIGENCE



SERVIÇOS INTEGRADOS





LIDERANÇAS



DESENVOLVIMENTO HUMANO

O **programa 6 Estrelas** tem foco no desenvolvimento dos líderes e contempla cinco níveis de classificação. De líder a gerente, até a premiação da sexta estrela, os objetivos são:

- Reconhecer Líderes, Supervisores e Gerentes
- Reconhecimento por mérito do trabalho
- Reconhecimento de suas qualificações





inService



DESENVOLVIMENTO HUMANO

O **Programa Multiplique** foi criado para engajar os profissionais que iniciam sua carreira na **inService**. Ele contempla três níveis, pelos quais o profissional deve passar por cada etapa, de acordo com a sua performance. Todos os níveis foram estudados para desenvolver no profissional suas maiores qualidades.

- Aperfeiçoamento profissional dos nossos funcionários
- Formar multiplicadores da nossa filosofia
- Afinar técnicas de trabalho que favoreçam a excelência na prestação dos serviços



CONTROLE E GARANTIA DA QUALIDADE

SLA - Service Level Agreement

- Alinhamento de expectativas
- Cumprimento de prazos
- Identificação de falhas
- Comprometimento da equipe
- Valorização dos serviços prestados
- Monitoramento de performance
- Redução de custos

**O jeito
inService**

Trabalhar com responsabilidade, autonomia, compromisso, liberdade, discrição, eficiência, colaboração, respeito e, principalmente, amor pelo que fazemos.



NOVOS SERVIÇOS

Aprimoramos nossas técnicas e ampliamos a oferta dos serviços para atender as necessidades dos nossos clientes.

Mão de Obra Temporária

Seleção e fornecimento de mão de obra temporária, pela Lei 13.429/17, para suprir todas as necessidades provenientes das sazonalidades, como também em substituição temporária do quadro efetivo por ocasião de férias e afastamentos.

Recrutamento e Seleção

De forma ágil e responsável e, com apoio da nossa equipe de selecionadores e psicólogos, buscamos no mercado candidatos rigorosamente adequados a cada perfil. Além de analisar a motivação pessoal de cada indivíduo com o desafio ofertado na empresa.

SERVIÇOS INTEGRADOS



RECRUTAMENTO E SELEÇÃO

Contamos com uma estrutura dedicada, habilitada e flexível que permite o melhor gerenciamento da demanda recorrente ou pontual.

Metodologias avançadas e eficientes mapeiam os profissionais de acordo com a vaga e a cultura empresarial. O processo de recrutamento e seleção é ágil e assertivo, garantindo rapidez na tomada de decisões e contratações.

Os candidatos são criteriosamente avaliados, de acordo com cada perfil e necessidade da empresa. O resultado é uma relação de sucesso entre a empresa contratante e o profissional contratado.

SERVIÇOS INTEGRADOS



inService
facility